

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

กองช่าง

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ออกแบบอาคาร	๔๒	
๒	อื่นๆ	๐	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๔๒	
๒	ผ่านคิวอาร์โคด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๐	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ

จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ

จำนวน ๐ คน

เรื่อง.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	\bar{X}	ร้อยละ
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๕	๓๗	๐	๐	๐	๔.๑๒	๘๒.๓๘
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๐	๔๒	๐	๐	๐	๔.๐๐	๘๐
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖	๓๖	๐	๐	๐	๔.๑๔	๘๒.๘๖
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๐	๔๒	๐	๐	๐	๔.๐๐	๘๐
๕	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๐	๔๐	๒	๐	๐	๓.๙๕	๗๙.๐๕
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓๕	๗	๐	๐	๓.๘๓	๗๖.๖๗
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๔๐	๒	๐	๐	๓.๙๕	๗๙.๐๕
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๓๗	๕	๐	๐	๓.๘๘	๗๗.๖๒
๙	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐	๑๕	๕	๐	๒	๓.๐๒	๖๐.๔๘
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐	๓๒	๐	๑	๐	๔.๒๙	๘๕.๗๑
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๐	๔๒	๐	๐	๐	๔.๐๐	๘๐
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๔๒	๐	๐	๐	๔.๐๐	๘๐